

REGULAMIN

Internetowego Systemu Czynszowego „net- Czysze” w Spółdzielni Mieszkaniowej „Bacieczki” w Białymstoku

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a) „net – Czysze” – Internetowy System Czynszowy
- b) użytkownik – Klient zarejestrowany w „net-Czysze”
- c) administrator – Spółdzielnia Mieszkaniowa „Bacieczki” ul.Swobodna 25, 15-756 Białystok

2. Użytkowanie „net-Czysze” jest bezpłatne.

3. Do poprawnego działania „net-Czysze” wymagana jest jedna z przeglądarek internetowych : Internet Explorer 9, Mozilla Firefox 21, Google Chrome, Opera 10 (lub nowsze).

4. Do obsługi raportów generowanych w formacie PDF wymagany jest Adobe Acrobat Reader 10 (lub nowszy).

§ 2

Rejestracja

1. Rejestracja Użytkownika:

- a) aby uzyskać możliwość korzystania z aplikacji użytkownik lub upoważniona przez użytkownika osoba musi udać się do administratora z ważnym dokumentem tożsamości użytkownika celem uzyskania danych dostępowych do usługi,
- b) podczas dokonywanej rejestracji należy przedłożyć wypełniony formularz zgłoszeniowy, który jest także pisemną akceptacją niniejszego regulaminu,
- c) po zarejestrowaniu przez administratora użytkownik lub osoba upoważniona winna zweryfikować wprowadzone dane, oraz po pierwszym zalogowaniu się do usługi zmienić hasło dostępowe,
- d) formularz zgłoszeniowy dostępny jest w siedzibie Spółdzielni(pokój nr 5- Czysze),
- e) po procesie rejestracji i podpisaniu niniejszego regulaminu identyfikator użytkownika jest aktywowany w ciągu 48h od czasu dostarczenia poprawnie wypełnionego formularza zgłoszeniowego do siedziby administratora,
- f) dostęp do systemu „net-Czysze” jest możliwy poprzez sieć Internet pod adresem **www.netczynsze.smbacieczki.pl**
- g) administrator zobowiązany jest do usunięcia danych użytkownika z listy użytkowników „net-Czysze” i zablokowania dostępu do konta na jego żądanie złożone administratorowi w formie pisemnej,
- h) w przypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu niezwłocznie zablokowany zostanie dostęp do konta użytkownika z jednoczesnym usunięciem danych rejestracyjnych.

§ 3

Korzystanie z usług „net – Czysze”

1. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w „net – Czysze”, a także zawieszać lub ograniczać ich działanie .
Może również dodawać nowe usługi.

2. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania „net – Czysze”.
3. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem lub przepisami prawa.
4. Dane udostępnione przez „net – Czysze” mogą być opóźnione w stosunku do stanu rzeczywistego w zależności od czasu przetwarzania ich w systemie informatycznym administratora.

§ 4

Zakres odpowiedzialności

1. Za prawidłowe działanie „net – Czysze” odpowiada administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
3. Informacje uzyskane przez użytkownika za pośrednictwem „net – Czysze” nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec administratora.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem „net – Czysze” przez użytkownika.

§ 5

Reklamacje

1. Użytkownicy uprawnieni są do składania reklamacji działania „net – Czysze”. Reklamacje powinny być kierowane na adres administratora pocztą tradycyjną lub na **adres e-mail: biuro@smbacieczki.pl**
2. Reklamacje wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji należy zgłaszać nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie.
3. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące użytkownikami „net – Czysze” pozostają bez rozpatrzenia.
4. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji administrator opiera się na treści niniejszego regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji administrator zawiadamia o sposobie załatwienia reklamacji osobę wnoszącą reklamację. Załatwienie reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona, lub w inny wybrany przez administratora sposób.

§ 6

Inne postanowienia

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu „net – Czysze”.
2. W przypadku zmiany treści regulaminu „net – Czysze” administrator zamieści na stronie www.netczysze.smbacieczki.pl tekst nowego regulaminu.
3. Regulamin „net – Czysze” opublikowany na stronie internetowej uznaje się za doręczony do użytkownika.
4. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych „net – Czysze” wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych.
5. Regulamin niniejszy został zatwierdzony Uchwałą Rady Nadzorczej Nr 6/2013 z dnia 17.09.2013r i wchodzi w życie z dniem uchwalenia.